

Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tianguá

AV. PRESBITERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ/CE

CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	16.27%
DENÚNCIAS	114	68.67%
DÚVIDAS	2	1.20%
ELOGIOS	2	1.20%
RECLAMAÇÕES	6	3.61%
SERVIÇOS	2	1.20%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	150	90.36%
PRESENCIAL	1	0.60%
WEBSITE	14	8.43%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE SEGURANÇA, TRÂNSITO E TRANSPORTE	131	78.92%
NÃO INFORMADO	33	19.88%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	0.60%
2023	27	16.27%
2024	9	5.42%
2025	44	26.51%
2026	83	50.00%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	3,61%
FEMININO	5	3,01%

Quantidade total de manifestações: 11

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tianguá

AV. PRESBITERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE

CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	3,01%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,60%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,60%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,60%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,60%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,60%

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	155

Quantidade total de manifestações: 166

