

Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tianguá

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ/CE

CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 27 | 27.55% |
| DENÚNCIAS | 53 | 54.08% |
| DÚVIDAS | 2 | 2.04% |
| ELOGIOS | 2 | 2.04% |
| RECLAMAÇÕES | 4 | 4.08% |
| SERVIÇOS | 2 | 2.04% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 85 | 86.73% |
| PRESENCIAL | 1 | 1.02% |
| WEBSITE | 11 | 11.22% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| AUTARQUIA DE SEGURANÇA, TRÂNSITO E TRANSPORTE | 64 | 65.31% |
| NÃO INFORMADO | 33 | 33.67% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2022 | 1 | 1.02% |
| 2023 | 27 | 27.55% |
| 2024 | 9 | 9.18% |
| 2025 | 44 | 44.90% |
| 2026 | 16 | 16.33% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 5 | 5,10% |
| FEMININO | 4 | 4,08% |

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tiangua

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE

CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 4 | 4,08% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 1 | 1,02% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 1 | 1,02% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 1,02% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 1 | 1,02% |

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 2 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 5 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 89 |

Quantidade total de manifestações: 98

