

# Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tianguá

AV. PRESBITERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ/CE

CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	21.43%
DENÚNCIAS	78	61.90%
DÚVIDAS	2	1.59%
ELOGIOS	2	1.59%
RECLAMAÇÕES	6	4.76%
SERVIÇOS	2	1.59%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	109	86.51%
PRESENCIAL	1	0.79%
WEBSITE	14	11.11%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE SEGURANÇA, TRÂNSITO E TRANSPORTE	91	72.22%
NÃO INFORMADO	33	26.19%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	0.79%
2023	27	21.43%
2024	9	7.14%
2025	44	34.92%
2026	43	34.13%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	6	4,76%
FEMININO	5	3,97%

Quantidade total de manifestações: 11

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



## Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tianguá

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE

CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	3,97%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,79%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,79%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,79%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,79%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,79%

Quantidade total de manifestações: 10

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	115

Quantidade total de manifestações: 126

