

Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tianguá

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ/CE

CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	27.55%
DENÚNCIAS	53	54.08%
DÚVIDAS	2	2.04%
ELOGIOS	2	2.04%
RECLAMAÇÕES	4	4.08%
SERVIÇOS	2	2.04%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	85	86.73%
PRESENCIAL	1	1.02%
WEBSITE	11	11.22%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE SEGURANÇA, TRÂNSITO E TRANSPORTE	64	65.31%
NÃO INFORMADO	33	33.67%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	1.02%
2023	27	27.55%
2024	9	9.18%
2025	44	44.90%
2026	16	16.33%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	5,10%
FEMININO	4	4,08%

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ/CE

<https://astt.tiangua.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 17/02/2026 07:38:12



Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tianguá

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ/CE

CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	4,08%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,02%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,02%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,02%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,02%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	89

Quantidade total de manifestações: 98

