Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tiangua

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	32.93%
DENÚNCIAS	38	46.34%
DÚVIDAS	2	2.44%
ELOGIOS	1	1.22%
RECLAMAÇÕES	4	4.88%
SERVIÇOS	2	2.44%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	70	85.37%
PRESENCIAL	1	1.22%
WEBSITE	10	12.20%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA DE SEGURANÇA, TRÂNSITO E TRANSPORTE	48	58.54%
NÃO INFORMADO	33	40.24%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	1.22%
2023	27	32.93%
2024	9	10.98%
2025	44	53.66%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	5	6,10%
FEMININO	3	3,66%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE

https://astt.tiangua.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 17/12/2025 15:18:01

Autarquia de Segurança Trânsito e Transporte de Tiangua

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE

CNPJ: 46.382.664/0001-63 - Tel: 88994000863 - Site: www.astt.tiangua.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	4,88%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,22%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,22%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	74

Quantidade total de manifestações: 82

AV. PRESBÍTERO OVÍDIO TEIXEIRA PESSOA,, S/N - SANTO EXPEDITO - CEP: 62325-760 - TIANGUÁ\CE

https://astt.tiangua.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 17/12/2025 15:18:01